

Was ist zu tun, wenn die App sich nicht mit dem NOHrD Bike verbindet?

What to do, if the App doesn't connect to the NOHrD Bike?

1. Stellen Sie sicher, dass das Bike nicht mit einem andern Gerät per Bluetooth verbunden ist (IOS oder Android Gerät)

Check that the bike is not connected by Bluetooth to another Device (IOS or Android device)

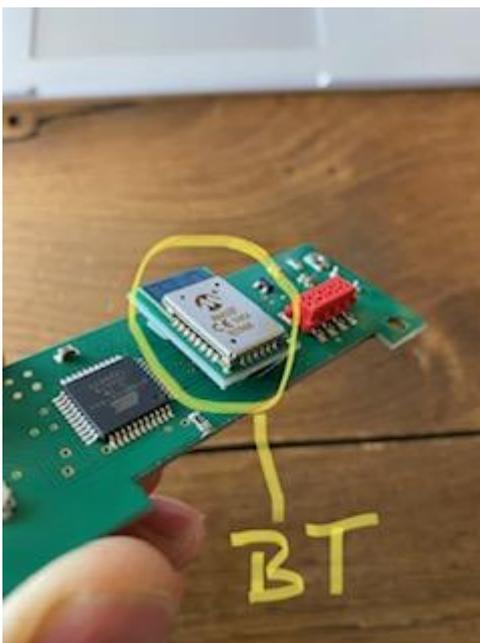
2. Überprüfen Sie die Powerbank. Stellen Sie sicher, dass diese geladen ist. Um sicher zu gehen, dass das Bike Strom bekommt, kann man das Bike auch mit einem USB Verlängerungskabel mit Adapter direkt am Stromnetz anschließen. (s. Bilder)

Check the powerbank. Make sure the powerbank is charged. To make sure the bike receives power, you can connect the bike with a USB connector cable and an adapter directly to power net. (s. pictures)



3. Möglicherweise hat sich die kleine Bluetooth Platine (s. Bild), welche auf der Hauptplatine draufsteckt während des Transports, gelöst. Hierzu müssen Sie den Metall Sitzbogen, der mit den vier langen Schrauben auf das Bike befestigt wurde lösen. Darunter finden Sie die Hauptplatine auf welchem das kleine Bluetooth Modul steckt (s. Bild). Stellen Sie sicher, dass dieses Modul richtig eingesteckt ist.

The Bluetooth transmitter on the main electronic board might have come loose during transport (see picture). This board is located under the metal seat bow that is attached to the bike. Please check if this little Bluetooth board came loose from the main board and make sure it sits properly in its place on the plug.



4. Sehr selten und durch äußere Einwirkung kann der silberne USB Stecker auf der unteren Platine sich von der Platine lösen (Transportschaden). Sollte das der Fall sein, muß die Platine getauscht werden. Der Umbau ist sehr einfach. Das Austauscheteil kommt mit angeklebtem USB Kabel.

The silver plug for the usb cable on the electronic board at the bottom of the bike has come loose (transport damage) from the board. (see picture below). This electronic board is at the bottom of the bike. If the plug is slightly loose we need to change the whole board. The new board comes with the plugged in USB cable already glued to the board.

